



Borgerservice Svendborg  
Ramsherred 5  
5700 Svendborg

## **Handicaptilgængelighed – tilsynsbesøg i Borgerservice Svendborg**

Folketingets Ombudsmand var den 27. februar 2025 på tilgængelighedstilsyn i Borgerservice Svendborg. Besøget var varslet.

14. juli 2025

Fra ombudsmanden deltog souschef Jørgen Hejstvig-Larsen og juridisk konsulent Morten Bech Lorentzen. Derudover deltog ombudsmandens tilgængelighedskonsulenter Lene Maj Pedersen og Lars Holm Sørensen.

Dok.nr. 25/00292-26/MBL  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

### **Vurdering og det videre arbejde**

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på at følge udviklingen i ligebehandlingen af mennesker med handicap.

Besøget har givet anledning til følgende anbefalinger:

- At informationer om adgangs- og toiletforhold indgår i hjemmeside-oplysninger om borgerservices tilbud
- At borgerservice sikrer, at alle handicapparkeringspladser opfylder kravet om en længde på mindst 5 meter og er tydeligt markeret med piktogram på underlaget
- At der etableres en handicapparkeringsplads med et areal på 4,5x8 m til en minibus med lift bagpå
- At arealet foran indgangen ved Centrumpladsen ved en fremtidig renovering markeres taktilt eller ved anden farve end den omkringliggende belægning
- At borgerservice ved en fremtidig renovering af adgangsvejene til borgerservice overvejer at etablere taktile ledelinjer

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
[ombudsmanden.dk/kontakt](http://ombudsmanden.dk/kontakt)

- At borgerservice opsætter markeringer på de indre glasdøre i indgangen med henblik på at sikre større tydelighed for svagsynede.

Jeg har ikke herudover fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Borgerservice Svendborg eller de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget i Borgerservice Svendborg.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre ligebehandlingen af mennesker med handicap.

Besøget i Borgerservice Svendborg var en del af ombudsmandens tema om handicaptilgængelighed til borgerservicecentre. Ved besøget var der fokus på parkerings- og adgangsforhold, orientering og information (wayfinding) samt ekspeditionslokalet og venteområdet.

Til belysning af forholdene har ombudsmanden i forbindelse med tilsynsbesøget modtaget en række oplysninger, herunder oplysninger om de bygningsmæssige forhold af betydning for mennesker med handicap.

Ud over en drøftelse med ledelsen talte besøgholdet med to brugere. Desuden foretog besøgholdet en rundgang i borgerservicecentret og en besigtigelse af Mobil Borgerservice.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, og som led i ombudsmandens arbejde med at sikre ligebehandling af mennesker med handicap. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Folketinget vedtog den 2. april 1993 beslutningsforslag nr. B 43 om ligestilling og ligebehandling af mennesker med handicap. Folketinget bad ved beslutningen Folketingets Ombudsmand om at "følge udviklingen i ligebehandlingen og eventuelt meddele påtale, hvor dette er muligt inden for ombudsmandens kompetence." I forbindelse med behandlingen af folketingsbeslutning

B 15 af 17. december 2010, der vedrører Folketingets gennemførelse af FN's Handicapkonvention i 2010, blev ordningen bekræftet.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a series of loops and a final horizontal stroke.

Christian Britten Lundblad